STUDIO LEGALE AVV. LEONARDO SERRA

PRIVACY POLICY

L'avv. Leonardo Serra con studio in 25126 - Brescia (BS) alla via Rodolfo Vantini n. 23, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali in forza di quanto disposto dal regolamento UE n. 679/2016 e della normativa vigente informa che in questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali dei visitatori e dei Clienti che lo consultano. Si tratta di un'informativa che viene resa a coloro che interagiscono con i servizi web dello Studio accessibile per via telematica a partire dall'indirizzo http://www.studiolegaleleonardoserra.it che corrisponde alla pagina iniziale del sito ufficiale dello Studio Legale Avv. Leonardo Serra – http://www.studiolegaleleonardoserra.it – e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link. Si informa che i dati personali acquisiti durante la navigazione del sito internet http://www.studiolegaleleonardoserra.it saranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto della normativa in vigore e nel pieno rispetto delle regole contenute nella presente Privacy Policy e nella Cookies Privacy Policy – presente sul sito - a cui si rinvia, che tutti gli utenti sono invitati a leggere con attenzione. Il trattamento dei dati viene svolto nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento all'identità personale, alla riservatezza ed alla protezione dei dati personali, nel rispetto dei canoni di liceità, correttezza, trasparenza, integrità e riservatezza come previsto dall'ordinamento.

1. Il Titolare del trattamento

A seguito della consultazione di questo sito, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Il "titolare" del loro trattamento è l'avv. Leonardo Serra (C.F. SRRLRD76A21A741C) con studio in 25126 - Brescia (BS) alla via Rodolfo Vantini n. 23, tel. e fax 030.2420227, e-mail: leonardoserra@studiolegaleleonardoserra.it, PEC: leonardo.serra@brescia.pecavvocati.it.

2. Tipi di dati trattati

Con il termine "dato personale" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (c.d. «interessato»).

Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

I sistemi informatici del sito dello Studio Legale Avv. Leonardo Serra –http://www.studiolegaleleonardoserra.it – raccolgono, in modo autonomo o tramite terze parti, i seguenti dati:

a) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non possono essere raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio del computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Indentifier) delle risorse richieste, l'orario delle richieste, il metodo utilizzato, nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore ecc) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.

b) Dati forniti volontariamente dall'utente

L'Utente ha la possibilità di fornire volontariamente dati personali come nome, cognome, numero di telefono, ed indirizzo e-mail attraverso l'utilizzo del form "contatti" del sito http://www.studiolegaleleonardoserra.it. L'avv. Leonardo Serra tratterà questi dati nel pieno rispetto della normativa vigente applicabile, assumendo che siano riferiti all'utente o a terzi soggetti che hanno attribuito a quest'ultimo espressa autorizzazione a conferire tali dati in forza di idonea base giuridica che ne legittima il trattamento. Rispetto a tali ipotesi, l'Utente si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendo esso tutti gli obblighi e le responsabilità di legge. In tal caso, l'utente conferisce la più ampia manleva rispetto ad qualsivoglia contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento dal danno da trattamento e/o responsabilità di qualsiasi natura, sotto ogni profilo, che dovesse pervenire all'avv. Leonardo Serra da terzi soggetti i cui

dati personali venissero trattati attraverso l'utilizzo da parte dell'utente in violazione della normativa vigente. L'invio facoltativo, esplicito e volontario di post elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva che verranno trattati in conformità alle regole previste nella presente privacy policy.

Se non diversamente specificato, i dati richiesti dal sito sono obbligatori. Nel caso in cui l'Utente rifiuta di comunicarli potrebbe essere impossibile per questa applicazione fornire il servizio. Laddove il sito indichi alcuni dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali dati senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del servizio o sulla sua operatività. Si invitano gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali siano i dati obbligatori a contattare il Titolare del trattamento.

Resta inteso che l'Utente si assume la responsabilità dei dati personali di terzi ottenuti, pubblicati o condivisi mediante questa applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando e manlevando il Titolare da qualsivoglia responsabilità verso terzi (vedasi punto b).

3. Cookies

L'eventuale utilizzo di cookies – o altri strumenti di tracciamento – da parte di questo sito o dei titolari dei servizio terzi utilizzati da questa applicazione, ove non diversamente precisato, ha lo scopo di fornire il servizio richiesto dall'Utente oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookies Privacy Policy a cui si rinvia per maggiore approfondimento che costituisce parte integrante del presente documento.

I cookies sono dei file di testo che i siti visitati dall'Utente inviano al dispositivo. Essi vengono memorizzati nella corrispondente cartella del browser mentre l'Utente effettua la visualizzazione di un sito web, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti nelle visite successive. I cookies sono utilizzati con lo scopo di migliorare la navigazione, salvare delle preferenze utente già inserite (ad esempio: username, password ecc), tracciare i gusti e le preferenze dell'Utente. Essi consentono di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing o l'erogazione di servizi connessi all'attività del Titolare (ad esempio: newsletter). Nel caso venissero poste delle limitazioni all'utilizzazione dei cookies, tale operazione avrà sicuramente effetti sullo stato dell'Utente nel corso della consultazione del sito. Il blocco o rimozione dei cookies della cache del browser potrebbe inoltre causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dal sito web.

Vi sono differenti tipologie di cookies.

- a) C<u>ookies di sessione.</u> Essi sono temporanei perché si limitano ad "esistere" per tutta la durata della sessione d'uso da parte dell'utente. Nel momento in cui l'Utente chiude il browser, i cookies di sessione sono infatti eliminati. I cookies di sessione vengono generalmente impiegati per identificare gli Utenti quando accedono ad un sito al fine ricordare l'Utente e le sue preferenze nel passaggio fra le pagine del sito, per fornirgli informazioni specifiche precedentemente raccolte.
- b) Cookies persistenti che rimangono attivi anche dopo la chiusura del browser. La funzione di questa tipologia di cookies è quella di aiutare i siti a ricordare i dati e le impostazioni Utente per una successiva consultazione. I cookies persistenti consentono pertanto di effettuare un accesso più veloce perché non è necessario effettuare nuovamente l'accesso. I cookies persistenti aiutano anche l'efficienza di altre funzionalità del sito web, ad esempio: la selezione della lingua, la selezione del tema, le preferenze del menu, i segnalibri o preferiti, e molti altri. Durante la visita del sito, l'Utente può dunque selezionare le proprie preferenze e queste verranno ricordate attraverso l'uso del cookie persistente durante la visita successiva.
- c) <u>Cookies di terze parti</u>. Questi cookies vengono ad esempio utilizzati dal sito che per primo il visitatore ha scelto e che contiene annunci provenienti da un altro server o sito web di terza parte. In questo caso il browser raccoglie le informazioni (ad esempio: immagini, mappe, link specifici ad altri domini) provenienti da fonti differenti in modo che tutti gli elementi vengano visualizzati sulla stessa pagina creando così un cookie nella cartella del browser corrispondente.
- d) Cookies tecnici che sono vengono utilizzati per consentire il corretto funzionamento e la fruizione del sito.
- e) <u>Google Analytics</u> è un servizio di analisi web fornito da Google che genera statistiche dettagliate sul traffico di un sito web e le sorgenti di traffico. Google Analytics utilizza cookies e consente di monitorare i visitatori provenienti da tutti i links esterni al sito, tra cui i motori di ricerca e social network, visite dirette e siti di riferimento. Visualizza anche la pubblicità, pay-per-click, e-mail marketing e inoltre collegamenti all'interno dei documenti PDF. È possibile accedere all'informativa presso all'indirizzo: http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html

f) <u>Histats.com</u> è invece un servizio che genera statistiche dettagliate sul traffico di un sito web e le sorgenti di traffico. Esso può monitorare i visitatori provenienti da tutti i links esterni al sito, tra cui i motori di ricerca e social network, visite dirette e siti di riferimento. Visualizza anche la pubblicità, pay-per-click, e-mail marketing e inoltre collegamenti all'interno dei documenti PDF. È possibile accedere all'informativa presso all'indirizzo: http://www.histats.com/?act=5

Sul sito potrebbero dunque essere presenti cookies rilasciati da terze parti (ad esempio: Google Analytics, histats.com, Google Maps / You tube / Google+, Twitter, Facebook, Linkedin, Addthis).

Si precisa che questo sito web utilizza i cookie. I cookie vengono utilizzati per personalizzare contenuti ed annunci, per fornire funzionalità dei social media e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, pubblicità e social media, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi.

La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul suo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito.

Per tutti gli altri tipi di cookie è necessario il consenso dell'Utente.

Questo sito utilizza diversi tipi di cookie.

Alcuni cookie sono collocate da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine.

In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso dalla Dichiarazione dei cookie sul nostro sito Web.

Si rinvia, in ogni caso, per ogni approfondimento alla Cookies Privacy Policy presente nel presente sito.

4. Modalità di trattamento

Il titolare adotta le opportune misure di sicurezza finalizzate ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 del GDPR 2016/679 in materia di misure di sicurezza, ad opera di soggetti appositamente incaricati e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 GDPR 2016/679.

Si precisa che oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione del sito (ad esempio: personale commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (ad esempio: fornitori di servizi, tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, ove necessario, come responsabili del trattamento da parte del titolare.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento può essere richiesto al Titolare del trattamento.

5. Finalità e base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali relativi all'Utente nel caso sussista una delle seguenti condizioni:

- a) L'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche (in alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare dati personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga al trattamento. Ciò non è però applicabile qualora il trattamento dei dati personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei dati personali);
- b) alla corretta e completa esecuzione di un contratto (in specie c.d. incarico professionale ricevuto sia in ambito giudiziale che stragiudiziale) ovvero per l'esecuzione delle misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Utente (es: richiesta di contratto tramite il modulo "Contatti").
- c) per finalità di analisi statistica su dati aggregati o anonimi finalizzati a valutare il funzionamento del sito, misurare il traffico e valutare la visibilità;
- d) allo scopo di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria ovvero allorquando le autorità

giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali, ovvero per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;

- e) per l'adempimento di un obbligo di legge che lo Studio Legale Avv. Leonardo Serra è tenuto a soddisfare;
- e) per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi;

I dati dell'Utente sono pertanto raccolti al fine di consentire al Titolare di fornire i propri servizi così come per le seguenti finalità: analisi statistica, interazione con il sito, contattare l'Utente.

È tuttavia sempre possibile contattare il Titolare al fine di chiarire le finalità e la concreta base giuridica di ciascun trattamento e di specificare se il trattamento sia basato su quanto previsto dalla legge, da un contratto o necessario per concludere un contratto.

6. Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti dei dati hanno luogo presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate (per qualsivoglia ulteriore informazione si invita l'Utente a contattare il Titolare).

I dati personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso in quello in cui si trova l'Utente.

Resta inteso che l'Utente ha diritto ad ottenere informazioni circa la base giuridica del trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'altra organizzazione internazionale pubblico o costituita da due o più Paesi (ad esempio: l'ONU) nonché con riferimento alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per la protezione dei dati.

Nel caso in cui abbia luogo il trasferimento dei dati come sopra descritti, l'Utente può sempre chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

7. Periodo di conservazione

I dati personali raccolti sono conservati per il periodo strettamente necessario all'espletamento delle finalità indicate nella presente informativa.

Più specificatamente:

- a) i dati personali raccolti per finalità collegate all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente sono conservati siano a quando sia completata l'esecuzione del contratto;
- b) i dati personali raccolti tramite il modulo di contatto sono conservati per il tempo strettamente necessario ad adempiere le richieste formulate dall'Utente e comunque per un periodo massimo di 30 giorni;
- c) i dati personali raccolti per finalità riconducibili ad un interesse legittimo del Titolare sono conservati sino al soddisfacimento di tale interesse.

Resta inteso che l'Utente può richiedere ed ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare contattandolo agli estremi riportati nella presente informativa.

Nel caso in cui il trattamento fosse basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i dati personali per un periodo più lungo vale a dire sino a quando non venga revocato il consenso.

Il Titolare potrebbe inoltre essere obbligato a conservare i dati personali per un periodo di tempo più lungo in stretta osservanza ad un obbligo di legge o per ordine di una autorità.

I Dati personali saranno cancellati al termine del periodo di conservazione.

Con lo spirare del termine di conservazione, il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto di portabilità dei dati non potranno essere più esercitati.

8. Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati

I dati personali possono venire a conoscenza esclusivamente dagli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui all'art. 5 a:

- a) persone autorizzate dall'Avv. Leonardo Serra al trattamento dei dati personali che si sono impegnate alla riservatezza od abbiano un obbligo legale di riservatezza (ad esempio: dipendenti o collaboratori, domiciliatari e più in generale a tutti i soggetti per i quali la comunicazione è necessaria per il corretto adempimento dell'incarico professionale e per le finalità di cui all'art. 5);
- b) autorità giurisdizionali nell'esercizio delle loro funzioni nei casi previsti dalla normativa vigente;
- c) soggetti necessari per l'erogazione dei servizi offerti dal sito (a titolo esemplificativo: analisi del funzionamento del sito; ricezione di e-mail) che operano quali responsabili del trattamento del Titolare come indicato nella presente informativa e nella Cookies Privacy Policy

9. Trasferimento di dati all'estero

I dati personali possono essere trasferiti verso paesi dell'Unione europea o verso paesi terzi rispetto a quelli dell'Unione europea o ad una organizzazione internazionale nell'ambito delle finalità di cui all'art. 5 e secondo quanto previsto dalla presente informativa.

10. Diritti dell'interessato

L'utente nella sua qualità di interessato al trattamento dei dati personali ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti ivi di seguito meglio evidenziati.

- a) Diritto di accesso (art. 15 del reg. UE n. 2016/679): chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali e/o ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- b) Diritto di rettifica (art. 16 del reg. UE n. 2016/679);
- c) Diritto di cancellazione (art. 17 del reg. UE n. 2016/679);
- d) Diritto di limitazione al trattamento dei dati (art. 18 del reg. UE n. 2016/679);
- c) Diritto di portabilità (art. 20 del reg. UE n. 2016/679): diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- d) Diritto di opposizione al trattamento dei dati (art. 21 del reg. UE n. 2016/679): diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto e/o diritto opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- c) Diritto di revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3, del reg. UE n. 2016/679)
- d) Diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 del reg. UE n. 2016/679)

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo di posta elettronica certificata leonardo.serra@brescia.pecavvocati.it o a mezzo lettera raccomandata a.r. all'attenzione dell'avv. Leonardo Serra con studio in Brescia (BS) alla via Rodolfo Vantini n. 23.

Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed il Titolare provvederà nel più breve tempo possibile ed, in ogni caso, entro un mese.

11. Dettagli sul diritto di opposizione

Se i dati personali vengono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Nell'ipotesi in cui i dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, gli Utenti possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione.

Si invita l'Utente a contattare il Titolare per accertarsi se il i dati vengono trattati con finalità di marketing diretto.

12. Ulteriori informazioni sul trattamento

- a) <u>Difesa in giudizio</u>: i dati personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua possibile instaurazione ai fini della difesa contro abusi nell'utilizzazione del presente sito o dei servizi collegati da parte dell'Utente. L'Utente dichiara di essere consapevole del fatto che il titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine delle autorità pubbliche.
- b) <u>Informazioni specifiche</u>: su richiesta dell'Utente, in aggiunta alle informazioni contenute nella presente Privacy Policy, il sito potrebbe fornire all'Utente delle informazioni aggiuntive e contestuali concernenti servizi specifici o la raccolta ed il trattamento di dati personali.
- c) <u>Log di sistema e manutenzione</u>: il sito potrebbe e gli eventuali servizi terzi da esso utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema (c.d. file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali ad esempio l'indirizzo IP Utente) per necessità collegate al funzionamento ed alla manutenzione.
- d) <u>Informazioni non contenute nella presente Privacy Policy</u>: l'Utente può richiedere in qualsiasi momento al Titolare ulteriori informazioni relative al trattamento dei dati personali facendo ricorso agli estremi di contatto.

13. Link ad altri siti web

Resta inteso che la presente informativa viene resa unicamente per il sito http://www.studiolegaleleonardosera.ti e non trova applicazione con riferimento ad altri siti web consultabili eventualmente tramite link esterni.

14. Reclami

Nell'ipotesi in cui l'utente ritenga che i propri dati personali siano stati trattati in modo non conforme alla normativa in vigore il medesimo ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali con sede in Roma alla Piazza di Monte Citorio n. 121, centralino telefonico (+39) 06.696771, fax (+39) 06.69677.3785, e-mail: garante@gpdp.it, PEC: protocollo@pec.gpdp.it.

15. Modifiche

L'avv. Leonardo Serra si riserva di modificare o aggiornare la presente Privacy Policy in ossequio alla modificazioni della normativa applicabile od all'eventuale implementazione delle funzionalità del sito internet.

Si invitano pertanto gli utenti a consultare con regolarità la pagina web Privacy Policy nonché la Cookies Privacy Policy al fine di rimanere informati in merito alla tipologia di dati raccolti e sul loro possibile utilizzo. Se le modifiche interessano trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a darne notizia e raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente ove necessario.

L'Utente che utilizza il sito accetta integralmente l'informativa sopra riportata.

In fede

Brescia, maggio 2018

Avv. Leonardo Serra